

新型コロナウイルスの感染拡大に対する当ホテルの対応について

株式会社西鉄ホテルズでは、新型コロナウイルス感染防止に対する県独自の要請に伴いお客様ならびに従業員の健康と安全のため、またお客様に安心してご利用いただけるよう、感染防止の対策を徹底すると共に、一部サービス・営業内容を変更しております。詳しくは下記内容をご参照ください。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

県独自の要請に伴う取り組み

【4月8日からの結婚披露宴及び一般宴会】

- 食事の提供は着席形式（立食形式は提供しない）
- 座席は、真正面の配席を避け、座席間隔を1m以上確保、またはテーブル上にアクリル板等を設置

新型コロナウイルスによる感染症対策としまして、お客様ならびに従業員の健康と安全を考慮し下記の通り対応をさせていただきます。

■パブリックスペースでの取り組み

- ・アルコール消毒液の設置（エントランス・ロビー・化粧室・各レストラン・ブライダルサロン入口）
- ・定期的な館内消毒の実施（各カウンター・扉・ドアノブ・エレベーターボタン・各所手すり・各カウンターペンなど消毒を1時間に1回実施）
- ・扉の解放等による場内の喚起徹底
- ・ブライダルサロン消毒の実施（カウンター・テーブル・ペンなどお客様が使用されるものは、消毒を毎使用時に実施）

■従業員に対する取り組み

1. マスクの着用、出勤時の検温・体調確認義務化
2. 体調不良者の自宅待機措置
3. 全従業員の手洗い・うがい・消毒・オフィスの換気の徹底
4. 海外渡航の禁止

お客様へのお願い

- ・ご来館時のアルコール消毒と検温のご協力をお願いしております。
- ・飲食時以外はマスクの着用をお声掛けさせていただきます。
- ・利用者同士のお酌、グラスの回し飲み、大声での会話など、感染リスクが高まる行動は控えてください。
- ・お食事時間が2時間を超える利用はご遠慮いただいております。
- ・グループで複数テーブルを利用する場合は、テーブル間の移動は控えてください。
- ・発熱や咳などの症状がある又は体調のすぐれないお客様、3週間以内に海外へ渡航歴がある又はそのような方と接触があるお客様は、スタッフへお申し出ください。
- ・県の要請に伴う感染防止対策を守り、何卒ご協力をよろしくお願いいたします。